

In Milano,

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A.  
Intesa Sanpaolo Group Services S.c.p.A. (di seguito ISGS)

e

le Organizzazioni Sindacali Aziendali DIRCREDITO-FD, FABI, FIBA/CISL, FISAC/CGIL, SINFUB, UGL CREDITO e UILCA di Intesa Sanpaolo SpA e ISGS

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- l'Avviso 1-2013 "Piani aziendali, settoriali e territoriali", pubblicato dal "Fondo" il 4 marzo 2013, intende sostenere e finanziare iniziative finalizzate all'erogazione di formazione continua mediante piani aziendali, settoriali e territoriali;

e considerato che

INTESA SANPAOLO S.p.A.

Responsabile Servizio Politiche del Lavoro  
Alfio Filosomi

Responsabile Ufficio Relazioni Industriali  
Patrizia Ordasso

INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES S.c.p.A.

I Procuratori

Alfio Filosomi

Patrizia Ordasso

DIRCREDITO-FD  
Segretario O.d.C. ISP

FABI  
Segretario O.d.C. ISP

FIBA/CISL  
Segretario O.d.C. ISP

Segretario O.d.C. ISGS

Segretario O.d.C. ISGS

Segretario O.d.C. ISGS

FISAC/CGIL  
Segretario O.d.C. ISP

SINFUB  
Segretario O.d.C. ISP

UGL CREDITO  
Segretario O.d.C. ISP

Segretario O.d.C. ISGS

Segretario O.d.C. ISGS

Segretario O.d.C. ISGS

UIL C.A.  
Segretario O.d.C. ISP

Segretario O.d.C. ISGS

- presso Intesa Sanpaolo SpA e ISGS sono costituiti gli Organismi Paritetici sulla Formazione che nella riunione del 9 maggio 2013 hanno esaminato la documentazione relativa al Piano Formativo intitolato “Creazione di valore e crescita sostenibile in Intesa Sanpaolo”, rivolto al personale di Intesa Sanpaolo SpA e ISGS;
- in esito all’esame di cui al punto precedente, gli organismi in parola, ritenendo il Piano Formativo allegato al presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all’Avviso 1-2013, hanno proposto alle Segreterie di Coordinamento di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal “Fondo” con il predetto Avviso;
- le Parti condividono che il Piano Formativo in parola è finalizzato allo sviluppo e all’accrescimento delle competenze professionali del personale coinvolto - anche alla luce dei recenti cambiamenti intervenuti nei modelli organizzativi e di servizio applicati nelle diverse realtà aziendali -, alla valorizzazione del capitale umano presente in azienda orientandone e promuovendone lo sviluppo, oltre che al soddisfacimento delle prescrizioni di legge e/o regolamentari in materia di intermediazione assicurativa e MiFID, consentendo l’erogazione di un servizio di qualità alla clientela, caratterizzato da correttezza e trasparenza nelle relazioni;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché Intesa Sanpaolo presenti istanza al “Fondo” per ottenere il finanziamento del Piano Formativo **“Creazione di valore e crescita sostenibile in Intesa Sanpaolo”** che si articola nei seguenti progetti formativi:
  - **Creare valore con il credito** – destinato al personale operante nella c.d. filiera Crediti al fine di favorire la definizione di una metodologia comune nella gestione del Credito - ed in particolare del credito problematico - in coerenza con il mutato contesto economico-finanziario di riferimento;
  - **Previdenza e Risparmio** – destinato a supportare il personale con ruolo di Gestore Famiglie nella relazione con la clientela, attraverso il rafforzamento delle competenze in materia di previdenza e di metodologie per la composizione dei portafogli della clientela;

INTESA SANPAOLO S.p.A.

Responsabile Servizio Politiche del Lavoro  
Alfio Filosomi

Responsabile Ufficio Relazioni Industriali  
Patrizia Ordasso

INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES S.c.p.A.

I Procuratori

Alfio Filosomi

Patrizia Ordasso

DIRCREDITO-FD  
Segretario O.d.C. ISP

FABI  
Segretario O.d.C. ISP

FIBA/CISL  
Segretario O.d.C. ISP

Segretario O.d.C. ISGS

Segretario O.d.C. ISGS

Segretario O.d.C. ISGS

FISAC/CGIL  
Segretario O.d.C. ISP

SINFUB  
Segretario O.d.C. ISP

UGL CREDITO  
Segretario O.d.C. ISP

Segretario O.d.C. ISGS

Segretario O.d.C. ISGS

Segretario O.d.C. ISGS

UIL C.A.  
Segretario O.d.C. ISP

Segretario O.d.C. ISGS

- **Formazione di mantenimento IVASS – anno 2013** in Intesa Sanpaolo – finalizzato a garantire la qualità e la continuità della formazione professionale del personale in materia di intermediazione assicurativa, rendendo un servizio di qualità alla clientela, in ottemperanza alle prescrizioni ISVAP;
- **MiFID CIB** – finalizzato a garantire la qualità e la continuità della formazione del personale della Divisione CIB necessaria per l'erogazione di un servizio di qualità alla clientela, caratterizzato da correttezza e trasparenza nelle relazioni, in ottemperanza alla prescrizioni MiFID;
- **Nuovo modello di Servizio Relazioni Corporate** – programmato a supporto delle modifiche apportate al modello di servizio della Divisione CIB che comporta l'evoluzione del ruolo di gestore di relazione da partner finanziario a partner industriale, è finalizzato a rafforzare la conoscenza da parte del personale dei fondamentali di settore e delle diverse *industry*;
- **Variabili economiche, management e leadership** – volto a rafforzare le capacità fondamentali del Coordinatore di Mercato, essenziali per interpretare e agire il proprio ruolo con imprenditorialità e responsabilità, lavorando su molteplici aspetti del ruolo (economics, organizzazione, pianificazione, autorevolezza, efficacia, comunicazione e motivazione);
- **Diversità di Genere** – promuove la diffusione di una cultura che valorizzi la diversità di genere, l'emersione del talento e la consapevolezza personale nei processi di auto-sviluppo, attraverso un approccio inclusivo che considera comunque la partecipazione maschile alle aule per specifiche tematiche e contenuti didattici;
- **Formazione di mantenimento IVASS – anno 2013** in ISGS – finalizzato a garantire la qualità e la continuità della formazione professionale del personale in materia di intermediazione assicurativa, rendendo un servizio di qualità alla clientela, in ottemperanza alle prescrizioni ISVAP;
- **OS Academy Negoziazione** – destinato al personale della Direzione Centrale Personale e Organizzazione di ISGS ed inserito nel più ampio percorso di sviluppo professionale "Academy", è un modulo finalizzato a potenziare le competenze in materia di negoziazione quale competenza funzionale alla massimizzazione del valore dell'Organizzazione;
- **IT Academy 2013** - approfondisce competenze tecniche e manageriali legate ai vari ruoli professionali della Direzione Sistemi Informativi della Banca con l'obiettivo di favorire la diffusione di una cultura manageriale che favorisca innovazione, semplificazione, partecipazione, benessere in azienda;

INTESA SANPAOLO S.p.A.

Responsabile Servizio Politiche del Lavoro Alfio Filosomi	Responsabile Ufficio Relazioni Industriali Patrizia Ordasso
--	--

INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES S.c.p.A.

I Procuratori	
Alfio Filosomi	Patrizia Ordasso

DIRCREDITO-FD  
Segretario O.d.C. ISP

FABI  
Segretario O.d.C. ISP

FIBA/CISL  
Segretario O.d.C. ISP

Segretario O.d.C. ISGS

Segretario O.d.C. ISGS

Segretario O.d.C. ISGS

FISAC/CGIL  
Segretario O.d.C. ISP

SINFUB  
Segretario O.d.C. ISP

UGL CREDITO  
Segretario O.d.C. ISP

Segretario O.d.C. ISGS

Segretario O.d.C. ISGS

Segretario O.d.C. ISGS

UIL C.A.  
Segretario O.d.C. ISP

Segretario O.d.C. ISGS

3. l'allegato Piano Formativo, articolato in attività di aula (virtuale e non), di formazione a distanza e di interazione con docenti e tutor, dedicato a 21.908 dipendenti Intesa Sanpaolo e 388 dipendenti ISGS, costituisce parte integrante del presente Accordo e risulta coerente con gli indirizzi e le finalità specifiche del "Fondo";
4. in coerenza con quanto previsto dal "Fondo" e nell'ambito dei lavori degli Organismi Paritetici sulla Formazione, si prevedono - entro il mese di novembre 2013 e giugno 2014 - specifiche sessioni di verifica e approfondimento congiunto sul piano presentato;
5. In coerenza con il Protocollo delle Relazioni Industriali del 23.12.2010 e del Protocollo per l'occupazione e produttività del 19.10.2012, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite degli Organismi Paritetici sulla Formazione, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti in Intesa Sanpaolo SpA e in ISGS, anch'esse finalizzate all'acquisizione, all'accrescimento e alla valorizzazione della motivazione e delle competenze utili alla copertura del ruolo tempo per tempo assegnato.

INTESA SANPAOLO S.p.A.

Responsabile Servizio Politiche del Lavoro Alfio Filosomi	Responsabile Ufficio Relazioni Industriali Patrizia Ordasso
--	--

INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES S.c.p.A.

Alfio Filosomi	I Procuratori	Patrizia Ordasso
----------------	---------------	------------------

DIRCREDITO-FD  
Segretario O.d.C. ISP

FABI  
Segretario O.d.C. ISP

FIBA/CISL  
Segretario O.d.C. ISP

Segretario O.d.C. ISGS

Segretario O.d.C. ISGS

Segretario O.d.C. ISGS

FISAC/CGIL  
Segretario O.d.C. ISP

SINFUB  
Segretario O.d.C. ISP

UGL CREDITO  
Segretario O.d.C. ISP

Segretario O.d.C. ISGS

Segretario O.d.C. ISGS

Segretario O.d.C. ISGS

UIL C.A.  
Segretario O.d.C. ISP

Segretario O.d.C. ISGS